

Personuppgiftspolicy

Nibela AB (nedan ”**Nibela**”) värnar om din personliga integritet. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss.

I denna integritetspolicy, som gäller för alla som på något sätt nyttjar Nibelas tjänster eller på annat sätt har kontakt med oss, redogör vi bland annat för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt gällande dataskyddsförordning.

Det är viktigt för oss att du tar del av och förstår vår integritetspolicy och känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor gällande policyn eller för övriga dataskyddsfrågor. Kontaktuppgifter hittar du i slutet av policyn.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Nibela AB (559418–9192) är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i enlighet med denna policy och ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning.

Varifrån samlar vi in personuppgifter och vilka uppgifter behandlar vi?

Nibela samlar in personuppgifter från dig när du genom fullmakt ger oss tillstånd att se över dina befintliga elavtal. Vi samlar även in personuppgifter som du tillhandahåller oss via appen eller som du delar med oss i samband med att du kontakter oss via email eller telefon. Vilka uppgifter vi behandlar beror på vilka av appens funktioner du använder samt vilka uppgifter du väljer att dela med oss. Det är frivilligt att dela dina personuppgifter med oss, men det är en förutsättning att vi får tillgång till namn, personnummer, adress, anläggning ID, epost för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal och uppfylla våra åtaganden i förhållande till dig.

Nedan följer de kategorier av personuppgifter som Nibela behandlar:

Kontaktuppgifter: Förnamn, efternamn, personnummer, adress, anläggnings-ID, e-postadress (eller Apple ID, Google ID), telefonnummer.

Anläggningsuppgifter: Information kopplad till boendet där din förbrukning sker, exempelvis typ av boende (hus, lägenhet, stuga mm.), antal rum, yta (m²), antal boende i hushållet, extra faciliteter (pool, garage, kamin mm., mätar-ID och hushållsapparater).

Användningsuppgifter: Uppgifter kopplade till din elförbrukning i hemmet. Exempelvis historisk och framtida elförbrukning, användningsmönster, toppanvändningstider, och energiförbrukning per enhet.

Mätvärden och förbrukningsdata: Information om de enheter som är anslutna till ditt konto. Detta inkluderar information om själva enheterna och deras användningsdata. Exempelvis märke och modell på enheter (t.ex. mobil enhet, elfordon, väggbox-laddare, värmesystem, solpaneler, smarta apparater), enhetsinställningar, energianvändningsdata, och enhetskontrollkommandon.

Användningsdata: Uppgifter kopplade till inställningar och preferenser som konfigurerats av dig som användare för att styra dina anslutna enheter. Exempelvis schemalagda laddningstider, preferenser för laddning/uppvärmning, temperaturinställningar, enhetsplats, användarplats.

Övriga uppgifter: Annan data som samlas in och behandlas och som inte faller under någon av ovan kategorier. Exempelvis fakturauppgifter, bankuppgifter, kommunikationsloggar (t.ex. kundsupportinteraktioner) och feedback från användare.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Nibela behandlar endast dina personuppgifter när det finns ett tydligt ändamål med behandlingen och där behandlingen har stöd av en rättslig grund i enlighet med dataskyddsförordningen.

Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtal med dig, vid fall att det föreligger en rättslig förpliktelse som kräver behandling av personuppgifter eller utifrån berättigat intresse. Berättigat intresse inkluderar Nibelas affärsintresse att bedriva vår verksamhet samt kunna erbjuda dig produkter och tjänster. I övriga fall behandlar vi personuppgifter i enlighet med samtycke från dig. Du kan närsomhelst återkalla ditt samtycke.

Nedan följer en sammanställning av för vilka ändamål Nibela behandlar personuppgifter och vilken rättslig grund som behandlingen stöds på:

1. Erbjuder dig att teckna elavtal med Nibela

- Kategorier av personuppgifter:

- kontaktuppgifter
- förnamn
- efternamn
- personnummer
- adress
- anläggning ID
- epost
- typ av boende
- antal rum
- yta (m²)
- antal boende i hushållet
- extra faciliteter

- hushållsapparater

- **Rättslig grund för behandlingen:**

- Berättigat intresse

- **Hur länge uppgifterna sparas:**

- 2 år

2. Ingå elavtal med dig

- **Kategorier av personuppgifter:**

- förnamn
 - efternamn
 - personnummer
 - adress
 - anläggning ID
 - epost (eller Apple ID, Google ID)
 - bankuppgifter
 - typ av boende
 - antal rum
 - yta
 - märke och modell på enheter
 - enhetsinställningar
 - energianvändningsdata

- **Rättslig grund för behandlingen:**

- Fullgörande av avtal

- **Hur länge uppgifterna sparas:**

- 10 år

3. Fullmakt för att se över befintliga elavtal och inhämta uppgifter kring elförbrukning mm.

- **Kategorier av personuppgifter:**

- förnamn
 - efternamn
 - personnummer
 - adress
 - anläggning ID
 - epost (eller Apple id, Google ID)

- **Rättslig grund för behandlingen:**

- Fullgörande av avtal

- **Hur länge uppgifterna sparas:**

- 10 år

4. Utföra kreditprövning vid avtalets ingående

- **Kategorier av personuppgifter:**

- förnamn
- efternamn
- personnummer
- adress

- **Rättslig grund för behandlingen:**

- Fullgörande av avtal
- Berättigat intresse

- **Hur länge uppgifterna sparas:**

- Under kreditprövningen och 1 år därefter

5. Möjliggöra för dig att installera appen samt skapa ett konto hos Nibela

- **Kategorier av personuppgifter:**

- förnamn
- efternamn
- personnummer
- adress
- anläggning ID
- epost (eller Apple id, Google ID)
- typ av boende
- antal rum
- yta
- bankuppgifter

- **Rättslig grund för behandlingen:**

- Fullgörande av avtal

- **Hur länge uppgifterna sparas:**

- 2 år

6. Kundsupport (med anledning av ditt avtal, ex appen)

- **Kategorier av personuppgifter:**

- förnamn
- efternamn
- personnummer
- adress
- anläggning ID
- epost
- telefonnummer
- bankuppgifter
- typ av boende
- antal rum

- yta (m2)
 - antal boende i hushållet
 - extra faciliteter
 - mätar- ID
 - hushållsapparater
 - märke och modell på enheter
 - enhetsinställningar
 - energianvändningsdata
 - schemalagda laddningstider
 - preferenser för laddning/uppvärmning
 - temperaturinställningar
 - enhetsplats
 - användarplats
 - enhetskontrollkommandon
 - kommunikationsloggar (t.ex. kundsupportinteraktioner)
 - feedback från användare
- Rättslig grund för behandlingen:**
- Fullgörande av avtal
 - Berättigat intresse (ex för att kunna förbättra kundsupport osv)
- Hur länge uppgifterna sparas:**
- 2 år

7. Hantera reklamationer och garantiärenden

- Kategorier av personuppgifter:**
- förnamn
 - efternamn
 - personnummer
 - adress
 - anläggning ID
 - epost
 - telefonnummer
 - bankuppgifter
 - typ av boende
 - antal rum
 - yta (m2)
 - antal boende i hushållet
 - extra faciliteter
 - mätar- ID
 - hushållsapparater
 - märke och modell på enheter
 - enhetsinställningar
 - energianvändningsdata
 - schemalagda laddningstider
 - preferenser för laddning/uppvärmning
 - temperaturinställningar

- enhetsplats
- användarplats
- enhetskontrollkommandon
- eventuellt bild- eller ljudupptagning på skadan/felet

- Rättslig grund för behandlingen:

- Fullgörande av avtal
- Fullgörande av rättslig förpliktelse

- Hur länge uppgifterna sparas:

- För allmänna skadeärenden 2 år från det att ärendet mottagits, och för rättsliga tvister 3 år efter att tvisten är reglerad

8. Utföra analyser av din elförbrukning samt ha möjlighet att optimera din elförbrukning

- Kategorier av personuppgifter:

- schemalagda laddningstider
- preferenser för laddning/uppvärmning
- temperaturinställningar
- enhetsplats
- förarens plats
- märke och modell av enheter
- enhetsinställningar
- energianvändningsdata enhetskontrollkommandon
- typ av boende
- antal rum
- yta (m²)
- antal boende i hushållet
- extra faciliteter
- mätar- ID
- hushållsapparater
- historisk och framtida elförbrukning
- användningsmönster
- toppanvändningstider
- energiförbrukning per enhet

- Rättslig grund för behandlingen:

- Fullgörande av avtal

- Hur länge uppgifterna sparas:

- 10 år

9. Fakturera dig i enlighet med avtalet

- Kategorier av personuppgifter:

- förnamn
- efternamn

- personnummer
- adress
- anläggning ID
- epost
- telefonnummer
- bankuppgifter

- Rättslig grund för behandlingen:

- Fullgörande av avtal
- Uppfylla rättslig förpliktelse

- Hur länge uppgifterna sparas:

- 10 år

10. Uppfylla våra rättsliga förpliktelser; ex. bokföringsskyldighet, konsumentlagstiftning

- Kategorier av personuppgifter:

- förnamn
- personnummer
- adress
- anläggning ID
- epost (eller Apple id, Google ID)
- bankuppgifter

- Rättslig grund för behandlingen:

- Uppfylla rättslig förpliktelse

- Hur länge uppgifterna sparas:

- Olika beroende på vilken rättslig förpliktelse; bokföring 7 år

11. Göra jämförelser med liknande bostäder och ge rekommendationer med syfte att sänka din energiförbrukning och energikostnad

- Kategorier av personuppgifter:

- typ av boende
- antal rum
- yta (m²)
- antal boende i hushållet
- extra faciliteter
- mätar- ID
- hushållsapparater
- schemalagda laddningstider
- preferenser för laddning/uppvärmning
- temperaturinställningar
- enhetsplats
- förarens plats
- märke och modell av enheter

- enhetsinställningar
 - energianvändningsdata enhetskontrollkommandon
 - mätvärden och förbrukningsdata
 - historisk och framtida elförbrukning
 - användningsmönster
 - toppanvändningstider
 - energiförbrukning per enhet
- **Rättslig grund för behandlingen:**
 - Fullgörande av avtal (för att ge rekommendationer)
 - Berättigat intresse (för att göra jämförelser med liknande bostäder)
- **Hur länge uppgifterna sparas:**
 - 2 år

12. Erbjud information om din elanvändning i olika kategorier

- **Kategorier av personuppgifter:**
 - typ av boende
 - antal rum
 - yta (m²)
 - antal boende i hushållet
 - extra faciliteter
 - mätar- ID
 - hushållsapparater
 - schemalagda laddningstider
 - preferenser för laddning/uppvärmning
 - temperaturinställningar
 - enhetsplats
 - förarens plats
 - märke och modell av enheter
 - enhetsinställningar
 - energianvändningsdata enhetskontrollkommandon
 - mätvärden och förbrukningsdata
 - historisk och framtida elförbrukning
 - användningsmönster
 - toppanvändningstider
 - energiförbrukning per enhet
- **Rättslig grund för behandlingen:**
 - Fullgörande av avtal
 - Berättigat intresse
- **Hur länge uppgifterna sparas:**
 - 2 år

13. Bedriva ett kontinuerligt informationssäkerhetsarbete

- Kategorier av personuppgifter:

- namn
- efternamn
- personnummer
- adress
- anläggning ID
- epost
- telefonnummer
- typ av boende
- antal rum
- yta (m2)
- antal boende i hushållet
- extra faciliteter
- mätar-ID

- Rättslig grund för behandlingen:

- Berättigat intresse

- Hur länge uppgifterna sparas:

- 2 år

14. Upptäcka och informera dig om stora avvikelser i din elförbrukning som kan bero på fel i din elektriska utrustning

- Kategorier av personuppgifter:

- typ av boende
- antal rum
- yta (m2)
- antal boende i hushållet
- extra faciliteter
- mätar- ID
- hushållsapparater
- schemalagda laddningstider
- preferenser för laddning/uppvärmning
- temperaturinställningar
- enhetsplats
- förarens plats
- märke och modell av enheter
- enhetsinställningar, energianvändningsdata, enhetskontrollkommandon
- historisk och framtida elförbrukning
- användningsmönster
- toppanvändningstider
- energiförbrukning per enhet

- Rättslig grund för behandlingen:

- Fullgörande av avtal
- Berättigat intresse

- **Hur länge uppgifterna sparas:**
 - 2 år

15. Hantera appens funktionalitet

- **Kategorier av personuppgifter:**
 - märke och modell på enheter
 - enhetsinställningar
 - energianvändningsdata
 - enhetskontrollkommandon
- **Rättslig grund för behandlingen:**
 - Fullgörande av avtal
- **Hur länge uppgifterna sparas:**
 - 2 år

16. Marknadsföra erbjudande och kampanjer

- **Kategorier av personuppgifter:**
 - förnamn
 - efternamn
 - adress
 - epost (eller Apple id, Google ID)
 - typ av boende
 - antal rum
 - yta (m2)
 - antal boende i hushållet
 - extra faciliteter
 - mätar- ID
 - hushållsapparater
- **Rättslig grund för behandlingen:**
 - Berättigat intresse Samtycke
- **Hur länge uppgifterna sparas:**
 - 2 år eller tills samtycket återkallas

Vilka kommer vi dela dina personuppgifter med?

Beroende på för vilket ändamål vi samlar in och behandlar dina personuppgifter kan vi komma att dela dessa med andra. När vi ingår avtal med dig samlar vi in och behandlar dina personuppgifter (se schemat ovan), och för att kunna påbörja leverans av el till dig behöver vi dela dina personuppgifter med ditt elnätbolag och eventuellt även med din befintliga elleverantör, om du gett oss fullmakt att inhämta uppgifter kring ditt elavtal från dem.

Vid avtalets ingående genomför vi även en kreditprövning i syfte att säkerställa att du har god betalningsförmåga. För att kunna utföra kreditupplysningen kommer vi att dela dina

personuppgifter med det faktureringsbolag som vi använder oss av. Endast de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna genomföra kreditprövningen kommer att delas.

Kreditprövningen kan göras genom automatiserad beslutsfattning. Nibela kommer vid fall att beslutet fattats automatiskt att informera dig om detta och du har då rätt att få ditt beslut granskat av en riktig person, samt även möjlighet att bestrida beslutet. Vill du utöva dessa rättigheter ber vi dig kontakta Nibela via mail; support@nibela.se.

Nibela använder sig av ett faktureringsbolag och delar nödvändiga personuppgifter med dem i syfte att fullgöra avtalet med dig. Nibela är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som delas med faktureringsbolaget. Faktureringsbolaget är personuppgiftsbiträde då de behandlar uppgifter för Nibelas räkning.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/EES. Överföring av personuppgifter till tredje land kan komma att ske ifall att Nibela anlitar leverantörer som har serverar utanför EU/EES eller själva är stationerade i länder utanför EU/EES. Nibela kommer däremot endast att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES om det är nödvändigt, och kommer i så fall att se till att erforderliga säkerhetsåtgärder vidtas för att säkerställa att överföringen sker på ett lagligt sätt och att personuppgifterna fortsätter vara skyddade även utanför EU/EES.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi värderar din säkerhet högt och därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Vi använder IT-system för att värna om sekretess, integritet och tillgång till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Det är endast de individer som behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra ändamål som har tillgång till dem.

Vi analyserar och utvärderar regelbundet de åtgärder vi tar, i syfte att skyddet för dina personuppgifter ska bli så säkert som möjligt.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål de samlats in för. Uppgifter som vi behandlar i syfte att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med dig med anledning av avtalet. Vi kan komma att spara personuppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att vi har rätt att göra så enligt en intresseavvägning.

Personuppgifter som behandlas med stöd av den lagliga grunden samtycke sparar vi till dess att du återkallar ditt samtycke eller tills dess att behandlingen inte längre är nödvändig.

Personuppgifter som behandlas i syfte att uppnå våra lagstadgade bokföringsskyldigheter sparas i sju (7) år i enlighet med bokföringslagen.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

När vi behandlar personuppgifter om dig har du som registrerad flera rättigheter. Du har rätt att när som helst ta kontakt med oss gällande dessa, och om du vill utöva någon av rättigheterna som beskrivs nedan når du oss enklast på; support@nibela.se.

Dataskyddsförordningen ger dig ett flertal rättigheter vad gäller behandling av dina personuppgifter. Det är vår uppgift att uppfylla dessa rättigheter och tillse att tillräckliga processer härför finns för att tillmötesgå dig. Vi förbehåller oss rätten att vidta lämpliga skydds- och säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du tar kontakt med oss.

Information

Du har rätt till information när personuppgifterna samlas in. Denna information ska tillhandahållas i en lättillgänglig skriftlig form med ett klart och tydligt språk.

Registerutdrag

Du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som tillhör dig behandlas, och i sådana fall få en kopia av personuppgifterna. Denna rättighet gäller oberoende av den plats där personuppgifterna behandlas.

Rättelse och radering

Om personuppgifterna som behandlas om dig är felaktiga eller ofullständiga kan du kräva rättelse. Om du visar att ändamålet för vilket personuppgifterna behandlas inte längre är tillåtet, nödvändigt eller rimligt under omständigheterna, ska de aktuella personuppgifterna raderas om det inte finns lagbestämmelser som anger annat.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att överföra personuppgifter som du lämnat till Nibela till annan personuppgiftsansvarig om behandlingen stöds på de lagliga grunderna avtal eller samtycke. Vid fall att det är tekniskt möjligt kan du begära att personuppgifterna överförs direkt till annan personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna ska i så fall tillhandahållas dig i ett strukturerat och maskinläsbart format. Rätten till dataportabilitet gäller endast för sådana personuppgifter som den registrerade själv har lämnat.

Begränsning av behandlingen

Du har i vissa fall rätt att kräva att Nibela begränsar behandlingen av dina personuppgifter, dvs. begränsar behandlingen till vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller

bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt att personuppgifterna rättas. Du kan då begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. När begränsningen upphör ska du informeras om detta.

Invändning mot behandlingen

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som stöds av den rättsliga grunden; berättigat intresse. Vid en invändning ska Nibela upphöra med behandlingen om Nibela inte kan visa tvingande berättigade grunder för behandlingen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen av personuppgifter utförs för etablering, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätten att bli bortglömd

Om den lagliga grunden för behandlingen är samtycke och du återkallar ditt samtycke eller om du invänder mot en intresseavvägning har du som registrerad rätt att begära radering av dina personuppgifter.

Direktmarknadsföring

När personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig. Om du motsätter dig behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring ska behandling för sådana ändamål upphöra.

Klagomål

Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på support@nibela.se.

Du har även rätt att vända dig till Integritetsmyndigheten (IMY) för att framföra dina klagomål. Integritetsmyndighetens hemsida: www.imy.se

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Nibela AB (559418–9192) är personuppgiftsansvarig för Nibelas behandling av personuppgifter.

Kontaktuppgifter till Nibela är:

Kontaktperson: Ariana Tanha
Adress: Stora Torget 3, 582 19 Linköping
Mailadress: support@nibela.se

Ändringar i integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen av vår policy på vår webbsida, www.nibela.se. Vid uppdateringar som är av

avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter, exempelvis ändring av angivna ändamål, kommer detta att kommuniceras direkt till dig.